

Les logiciels de veille et de collecte d'informations

La diffusion d'Internet dans la plupart des entreprises permet d'avoir accès à un vivier d'information inépuisable. En 2005, 93 % des PME étaient connectées à Internet. Aujourd'hui le problème n'est plus d'avoir accès à l'information mais de la sélectionner, de la filtrer, de trouver la bonne information au bon moment. Pour répondre à cette attente les logiciels de collecte d'informations sont particulièrement utiles. Ils permettent d'automatiser la phase de collecte et de tri qui est particulièrement gourmande en temps.

L'offre se décompose en trois types d'outils. Chacun de ces outils répond à des besoins bien différents.

Les outils en ligne sont les plus simples à mettre en place, puisqu'il n'y a aucun logiciel à installer. Les fonctionnalités sont généralement assez peu nombreuses mais ils sont très efficaces pour la tâche qu'ils accomplissent, ces outils sont souvent gratuits (Google alertes et actualités, par exemple) et permettent donc de mettre en place une veille à moindre coût.

Les outils mono-postes sont des outils qui permettent à l'utilisateur d'avoir une marge de manoeuvre bien plus grande dans la mesure où l'utilisateur a accès directement au paramétrage de l'outil. Ces logiciels coûtent quelques centaines d'euros et permettent un gain de temps conséquent.

La dernière catégorie, celles **des « outils d'entreprises »** est la plus variée. Autant pour les deux catégories précédentes il existe des outils spécialisés dans la collecte d'information autant pour ces outils, la collecte n'est qu'une partie de la tâche réalisée, ces outils étant généralement conçus pour suivre tout le cycle de veille. Le prix s'en ressent puisque ces outils sont facturés en milliers d'euros.

Les logiciels les plus intéressants pour une PME sont à chercher dans la catégorie des outils monopostes.

QUELQUES LOGICIELS INTERESSANTS

Copernic Tracker est le dernier logiciel édité par Copernic. La version 1.1 de ce logiciel permet de surveiller un grand nombre de pages web, d'effectuer un filtrage sur mots-clés ou encore de surveiller un site web dans son intégralité. Ce logiciel offre une prise en main simple et donne rapidement de bons résultats. Une parfaite intégration au navigateur permet de mettre une page en surveillance en un seul clic. C'est également un bon outil pour la sauvegarde des pages surveillés.

Orbiscope Observer est également un logiciel canadien spécialisé dans la surveillance de page web. Il propose des fonctionnalités intéressantes comme la surveillance par lots ou l'extraction de fils RSS. Pour chacune des pages surveillées il est possible de poser des mots clés; ces derniers sont alors mis en surbrillance de

manière très visible. Le seul bémol de ce logiciel est l'impossibilité de conserver les différentes versions d'une page surveillée, modification qui devrait arriver dans une prochaine version.

Website Watcher est un des logiciels les plus connus mais dans le domaine, il mérite largement sa réputation tant son efficacité est grande. Toutefois cette efficacité est à mettre en regard de sa prise en main pas toujours évidente. Ce logiciel permet de surveiller quasiment tout type d'information présente sur le Web. Ce logiciel offre des fonctionnalités et des résultats dignes des grosses solutions de veille intégrées de Digimind ou de Temis.

LES CRITERES DE CHOIX

- Évaluer le budget global (logiciel, ressources humaines nécessaires, sources)
- Type de veille et d'information à collecter (commerciale, stratégique, réglementaire...)
- Nombre de veilleurs et destinataires de la veille
- Type de sources à surveiller (site web, forums, moteurs de recherche, base de données)
- Nature des informations (protocoles web à supporter, formats spécifiques)
- Sécurité (confidentialité des informations et des paramètres, anonymisation)
- Interface (facilité de la prise en main, configuration, besoin de formation)
- Éditeur (renommée, références clients, pérennité)

GOOGLE ET SES SERVICES

Depuis son lancement en 1998, Google n'est plus un simple moteur de recherche. A partir de 2002, les services se sont multipliés et certains sont utiles pour automatiser la surveillance des sources. Les services Google Alertes et Google Actualités sont les plus intéressants dans ce domaine. D'autres fonctionnalités présentent un intérêt pour la veille : la recherche dans les ouvrages via Google Books (<http://books.google.fr>), la recherche d'images (<http://images.google.fr>), la recherche dans la littérature universitaire (<http://scholar.google.com>).

De plus il est possible d'ajouter la puissance de Google à votre ordinateur, vous pouvez également installer Google desktop search qui recherche tous les documents installés sur votre ordinateur.

Le lancement récent d'un moteur dédié à la recherche de brevets étend encore la gamme des services de la firme de Mountain View. Toutefois pour une recherche efficace il est bon d'utiliser plusieurs moteurs de recherches comme MSN, Yahoo ou Exalead.

Marc Ajalbert
Veilleur - IFIE