



faire évoluer l'information vers l'intelligence

édito

Des colloques et conférences sur l'Intelligence économique toujours et encore...

Cette première moitié de 2007 s'est pavée de nombreux débats. La période mai-juillet semble avoir été la plus prolifique. Les initiatives sont de plus en plus régionales et l'on voit fleurir des colloques sur le thème ou sur des sujets connexes un peu partout en France.

Certains ont même dépassés le cadre de l'Hexagone. A l'instar du colloque que nous avons organisé l'année dernière sur l'échange des pratiques d'IE entre la France et la Suède, une rencontre France Belgique, à l'initiative de la cellule IE de la gendarmerie de la région Nord-Pas-de-Calais, s'est tenue en juillet. D'autres manifestations de ce type sont prévues en 2008, et je ne peux que saluer et soutenir ces initiatives (voir agenda).

En attendant, pour ceux qui ne pouvaient pas se rendre à toutes les conférences, je vous propose de faire le point sur 3 manifestations récentes :

Le colloque sur la formation et les métiers de l'IE, que nous avons organisé en mai dernier (p.2), la rencontre franco-belge, sur la compétitivité et la sécurité économique (p.3), et la conférence organisée par l'ESCP-EAP sur l'enjeu de la sécurité dans la stratégie d'intelligence économique (p.4).

Bonne lecture à toutes et à tous !

Cordialement,

André Added

Président de l'ifie



Point de vue

Qu'en est-il des professions de l'intelligence économique ?

L'IFIE organisait, le 31 mai 2007, à l'ENSAM un colloque afin d'examiner l'adéquation entre les métiers de l'intelligence économique, la formation et la professionnalisation.

Au plan historique, Bernard Besson a rappelé qu'un décret de décembre 2003 a institué un Haut Responsable chargé de l'Intelligence économique. C'est ainsi qu'en 2004 sous l'impulsion d'Alain Juillet, une commission d'enseignants les plus reconnus dans le domaine a élaboré un référentiel de la formation. L'objectif était d'identifier les connaissances et le savoir-faire que doit acquérir un étudiant dans le cadre d'une formation de type professionnel. 1er pôle: faire comprendre aux étudiants le bouleversement récent qui ont fait de l'IE un enjeu majeur de compétitivité. 2^{ème} pôle: comprendre les mécanismes des organisations destinés à la mise en œuvre et à l'intégration d'une démarche d'IE. Enfin transmettre à l'étudiant les savoir-faire associés aux trois capacités de l'IE: management de l'information et des connaissances, leur protection, l'influence et la contre influence.

Les métiers de l'IE

Cet effort de définition a permis la d'élaborer une liste des métiers très variés de l'IE: veilleurs, analystes et réalisateurs d'études spécifiques, conseils, lobbyistes, formateurs, éditeurs de logiciels spécialisés.

Le Chef d'escadron Laurent Barrué précise que la Gendarmerie Nationale s'est engagée officiellement dans le domaine de l'IE en 2005. Couvrant 95% du territoire, 80% des PME ressortent de son maillage et sachant que sur 4 entreprises qui brûlent, 4 ne rouvrent pas, on comprend sa mission: sensibiliser les acteurs de l'économie locale aux risques et menaces dans le domaine de la sécurité et poser des diagnostics de vulnérabilité.

Stéphane Boudrandi, professeur à Sciences-Po Aix-en-Provence pose la question du choix des formations, de leur financement, de la qualification des diplômes qu'elles délivrent. À cet égard le rôle de l'état est déterminant. La mise en place d'une labellisation professionnelle devrait aider au choix d'un prestataire.

Les intervenants de cette première table ronde ont souligné plusieurs points: un diplôme en IE ne conduit pas forcément à un emploi. Cette formation est plus efficace quand elle vient en complément d'autres diplômes (ingénieur, juriste...). Une association professionnelle est nécessaire pour faire ressortir les bonnes pratiques et certifier les compétences. Enfin, la collaboration entre le public et le privé s'impose.

Agenda

Retrouvez-nous



**5^{ème} rencontres
Intelligence Economique**
7 sept 2007 – Sophia Antipolis

L'ifie est partenaire de ce grand événement organisé par le CERAM Business School de Sophia Antipolis, l'Institut National des Hautes Etudes de Sécurité (INHES) et le laboratoire de recherche GREDEG – UMR CNRS 6227 de l'Université de Nice Sophia Antipolis.

Le thème de cette année tend à regrouper entreprises, étudiants, chercheurs et acteurs institutionnels autour du thème de **l'IE et de la comparaison internationale des pôles de compétitivités**.

Plus d'infos en allant sur ce site :

www.rencontresie2007.com

Rendez-vous

54^{ème} Congrès du CNER

Industrie et Territoire : Enjeu d'aujourd'hui et de demain
20/21 sept 2007 – Saint-Etienne

Rencontre avec les auteurs de RIE n°21

1^{er} octobre 2007 au Press Club de France (Paris)

Rencontre IE France-Maroc

19 oct 2007 – Press Club de France (Paris)

2^{ème} Colloque européen d'intelligence économique Approche comparée des pratiques :Tendances et évolutions

27/28 mars 2008 - Lisbonne

Plus d'événements ...

Concert des managers musiciens

29 nov 2007 – Salle Cortot (Paris)

PS : Nous rappelons à nos lecteurs que cette newsletter est ouverte à leurs témoignages et expériences.

ifie



Du côté des Instituts de formation

Alain Coroir, Directeur de formation à L'IHEDN : Institut des Hautes Études de Défense Nationale, rappelle que cet Institut a pour vocation de diffuser les valeurs de Défense. Trois programmes: sensibilisation à l'IE, séminaire d'approfondissement autour d'un thème, séminaire d'information sur les menaces extérieures. Pour développer une capacité maximale de réaction, deux spécificités: évaluation régulière des formations par les auditeurs qui permet un réajustement constant des cours; absence de professeurs permanents mais appel à des spécialistes.

Éric Delbecque, secrétaire Général présente les trois formations de l'IERSE (Institut d'études et de Recherches pour la Sécurité des Entreprises) : management de la sécurité des entreprises, formation des référents IE de la Gendarmerie nationale, activité de recherche opérationnelle pour les entreprises.

Didier Lucas, directeur des études de l'école de guerre économique (EGE), souligne la faiblesse des formations de type Master face au MBA. La proportion étant de 1 à 4 quant au nombre d'heures. De 15 étudiants par an, au début, les promotions en rassemblent aujourd'hui 100. 80% des diplômés exercent une activité dans le domaine de l'IE. Fort de ces chiffres et contrairement aux autres intervenants, Didier Lucas estime qu'un diplôme IE est suffisant pour trouver un emploi dans ce secteur d'activité.

Le master de l'IE dirigé par M. Francis Moaty forme 15 à 20 diplômés par an. S'adressant en premier lieu à des ingénieurs, il bénéficie d'une synergie très enrichissante du fait de cette double formation et de l'appel simultané à des enseignants et à des professionnels. Une pédagogie active privilégie les simulations, les études de cas et de lobbying, la gestion des crises.

Du côté de l'entreprise

Le Colonel J.-F. Bianchi, état major des armées, présente le savoir faire des services de Défense.

Au temps de la guerre froide, la vision était défensive ou offensive. Depuis la Défense s'est adaptée à la guerre de l'information, à l'envahissement de l'image à un certain irrationnel.

L'IE est donc bien un véritable métier qui exige une compétence propre. Pour Eric Valin, vice-président de la FEPIE, il faut y voir aussi un état d'esprit indispensable pour les professionnels de l'IE qui doivent intégrer la rupture, la gestion de l'imprévu, la complexité... Souvent les entreprises n'ont pas identifié le potentiel de l'IE et se contentent d'une sécurisation approximative, sans méthode. Patrick Cansell insiste ainsi sur la nécessité de différencier sécurité et Intelligence économique. Distinction importante pour la crédibilité des deux métiers.

Quant aux conseils pour trouver un emploi en IE, Ludovic Emanuely (Servair) propose tout simplement aux étudiants en IE de mettre en place une démarche d'intelligence économique ! Préparer un dossier, trouver des informations sur l'entreprise et le recruteur sont un bon moyen de prouver son sérieux et sa détermination et peut donner un avantage concurrentiel certain lors d'un entretien d'embauche.

Dominique Musseau, ancien Responsable des formations IE à l'IHEDN conclut en intégrant une vision géopolitique. Avec la fin de la bipolarisation, les États-Unis ont déplacé leurs efforts contre l'ennemi soviétique durant la guerre froide vers les sociétés concurrentes des entreprises américaines. De ce fait, les entreprises françaises ont été longtemps protégées d'une concurrence trop forte. Le Japon et les pays anglo-saxons ont compris l'intérêt d'avoir des structures de renseignements économiques. La France doit passer d'un monde d'ingénieurs à un monde de commerçants, conquérants de marchés extérieurs, vrais messagers de l'IE.

Agnès Jauréguibère
Journaliste

Nous y étions

Rencontre Franco-Belge sur la sécurité et la compétitivité économique

Le 4 juillet 2007, à la Cité des échanges de Marcq-en-Baroeul, 158 belges et français se sont réunis à l'initiative de la cellule IE de la gendarmerie du Nord-Pas-de-Calais. Cette rencontre, symbole de l'approfondissement de la coopération inter-pays, visait à comparer les approches françaises et belges de l'IE sous le thème de la sécurité économique et l'intelligence territoriale.

30 intervenants belges et français ont échangés leur point de vue sur la sécurité économique, vue sous l'angle de la protection du patrimoine matériel et immatériel de l'entreprise, et des pratiques liées à la veille notamment en matière de compétitivité..

Sur la sécurité économique et ses pratiques nationales et régionales.

Les représentants des deux pays, sont conscients que les chefs d'entreprises, bien que sensibilisés aux problématiques de risques de sécurité et de sûreté, n'ont pas encore pris la dimension de l'importance de la protection des ressources intellectuelles au quotidien. En exemple sont cités les risques liés à la diffusion d'informations sensibles par les employés de l'entreprise, ou la non surveillance du personnel temporaire.



Les pratiques d'IE sont un moyen de limiter les risques, seulement faut-il que les entreprises y soient sensibles. En France, l'Etat et de nombreux organismes ont lancé leur campagne de sensibilisation à l'IE. En Belgique, l'Etat n'est pas vraiment encore impliqué, il n'y a pas encore de formations en IE.

Sur les besoins des entreprises

Côté entreprise, la sensibilisation à l'IE et notamment le volet de la protection matérielle et immatérielle doit rester souple et répondre aux problématiques particulières de chaque entreprise en terme de taille et d'activité. L'entreprise a besoin d'être rassurée par rapport aux pratiques d'IE en terme de déontologie et de maîtrise de l'information.

Sur les pôles de compétitivités et l'Eurodistrict

Contrairement à l'initiative française, les pôles de compétitivité belge sont une initiative entièrement publique dès le départ. L'expérience débutée en 2006 semble déjà porter ses fruits par la création de plusieurs milliers d'emploi. L'intelligence territoriale est vue sous l'angle de la coopération transfrontalière à l'image de l'Eurodistrict, réunion de 3 grandes agglomérations, afin de pouvoir insérer une dynamique économique européenne face aux concurrents mondiaux. Les freins actuels sont le manque de coordination et de moyens, la promotion des actions collectives liées à la jeunesse des pôles.

Téléchargez le [compte-rendu](#) de cette rencontre

Conférence ESCP-EAP - L'enjeu de la sécurité dans la stratégie d'intelligence économique

Ce mardi 3 juillet, une cinquantaine de personnes se sont réunis pour la 4^{ème} conférence organisée par le groupe Intelligence économique et stratégique des anciens de l'ESCP, présidé par Stéphane Rosenwald. Au sommaire un sujet des plus pratiques : "L'enjeu de la sécurité dans la stratégie d'Intelligence économique" articulé en deux thèmes : "la protection du patrimoine", et "le piratage des systèmes d'information"

En première partie, **Eric Delbecque**, secrétaire général de l'IERSE nous a présenté son dernier ouvrage : L'intelligence économique, une nouvelle culture pour un nouveau monde (PUF). Il propose, fort de ses expériences dans les secteurs privés et publics, une synthèse des concepts, catégories et outils de l'intelligence économique et fait le point sur les grands débats actuels.

Pour traiter des problématiques liées à la sécurité deux intervenants de la DST sont venus animer les débats.

M. Robert Hautesser nous a présenté un panorama des méthodes d'acquisitions de l'information dans la guerre économique et des moyens de défense.

En tant que responsable de la Sécurité économique active, la DST intervient dans deux domaines de l'IE : la veille et la protection du patrimoine.

Actuellement les entreprises ont besoin de protéger leur patrimoine informationnel contre 2 types de protagonistes : les services de renseignement type espionnage, qui utilisent des méthodes clandestines pour obtenir de l'information protégée. Les services de renseignements ne se sont jamais portés aussi bien. Il existe 850 services pour 192 Etats. Les cabinets de prestations et services IE qui exploitent de l'information libre dans le cadre de la légalité, mais qui peut s'avérer sensible.

Sachant que 70% des fuites d'informations dans l'entreprise sont dues à un mauvais comportement humain, un travail de sensibilisation est nécessaire. Quelques exemples de parades : identifier le personnel temporaire (CDD, Stagiaires) et ne pas leur donner accès à de l'information trop stratégique, raccompagner systématiquement les visiteurs, ...

M. Jean-Philippe Halbwachs, quant à lui, a axé sa présentation sur le piratage des systèmes d'information en entreprise. Le risque se situe à tous les niveaux des systèmes d'information : les sites internet (ex: Defacing : redirection de la page d'accueil d'une entreprise vers une page illicite – 500 000 cas par an), les blogs, mais aussi les systèmes internes. Les nouvelles technologies sont tout aussi facilement piratable ou être vecteur de virus. Interceptor un flux d'information passant par le wifi est possible sur distance de 100 km. Les clés USB peuvent cacher des programmes permettant de récupérer des données sur un ordinateur très discrètement, etc.

Pour pallier ce problème, il faut que l'entreprise mette en place des systèmes de protection qui peuvent être assez élaborés (ex : codage des fichiers), mais surtout sensibiliser le personnel à certaines pratiques.

Téléchargez l'intégralité du compte-rendu en cliquant [ici](#).

La prochaine réunion du groupe ESCP-EAP aura lieu en Octobre sur le thème des "Réseaux". Plus d'informations : <http://franceintelligenceeconomique.com>



L'intelligence des banlieues

Corinne Prezelj – Hervé Azoulay – André Added
– Mai 2007 –

Utiliser les réseaux pour réussir dans les banlieues !

Des conseils pratiques, des témoignages,...

15 € TTC

Corinne Prezelj - est membre du conseil d'administration de l'association des journalistes, Press Club de Paris. Spécialiste de l'interview, elle a écrit sur des sujets sociétaux tels les droits des femmes ou le développement des pays africains.

Hervé Azoulay - est spécialisé dans les organisations en réseaux ; Président d'Entreprises, Président des réseaux associatifs Invest 95 et d'Invest Banlieues, Vice-Président de l'Observatoire Economique des Banlieues, intervenant dans de grandes écoles de commerce, auteur et co-auteur de nombreux ouvrages dont « Mettez du réseau dans vos pyramides »

André ADDED - est président de l'IFIE et du Groupement de l'Intérim Français. Très impliqué dans des associations humanitaires depuis plus de 20 ans, il est membre du Rotary International, administrateur d'Eaux Sans Frontières, président du Comité parisien d'Enfants du Monde. Il est ancien auditeur en intelligence économique IHEDN, membre de l'Association pour le Progrès du Management (APM).

BON DE COMMANDE

Prénom : Nom :
 Entreprise : Fonction :
 Rue/voie :
 Code postal : Ville :
 Tél : Fax :
 Mèl : @

Désire commander exemplaire(s) du livre «l'intelligence des banlieues» à 15 € TTC l'exemplaire + 2 € de frais de port

Soit, ci-joint un chèque de € libellé à l'ordre de l'ifie

Bulletin à retourner à l'ifie – 51 rue de Turbigo -75003 Paris